



WARUM TEILNEHMEN?

Die Serviceassistenz ist weit mehr als Telefonzentrale oder Kasse – sie ist das Herzstück Ihres Autohauses. Als erster Kontaktpunkt prägt sie den Eindruck Ihrer Kundschaft und wird zur Visitenkarte Ihres Unternehmens. Dieses Seminar vermittelt praxisnah, wie Ihre Serviceassistenz auch in herausfordernden Situationen souverän, freundlich und professionell agiert.



SEMINARINHALTE

- Die Serviceassistenz als zentrale Schnittstelle im Betrieb
- Der Empfang aus Sicht Ihrer Kundschaft
- Telefonate professionell und lösungsorientiert führen
- Effiziente Terminvereinbarung und strukturierte Auftragsvorbereitung
- Fahrzeugannahme mit System und Servicebewusstsein
- Kundenfreundliche Fahrzeugrückgabe und transparente Rechnungserläuterung
- Praxisbeispiele aus dem Alltag unserer Teilnehmenden



TERMIN & ORT

Datum: Montag, 06. Juli 2026 / Uhrzeit: 09:00 – 17:00 Uhr
Ort: Landgasthof & Hotel Roger, Löwenstein-Hößlinsülz



REFERENT

Bernd Kerwien - Branchenprofi mit rund 30 Jahren Erfahrung in Training, Coaching und Beratung für Hersteller, Importeure und Kfz-Betriebe.



TEILNAHMEGEBÜHR

Innungsmitglieder | € 249,00

Nichtmitglieder | € 309,00

Preis zzgl. Mehrwertsteuer

inklusive: Zertifikat, Schulungsunterlagen, Getränke, Pausensnacks & Mittagessen



FÖRDERUNG

Dank Unterstützung des Europäischen Sozialfonds (ESF) und des Ministeriums für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus Baden-Württemberg:

- ◆ 30 % Zuschuss auf die Teilnahmegebühr
- ◆ 70 % Förderung für Teilnehmende ab 55 Jahren
(Bitte Kopie des Ausweises beilegen)



Kofinanziert von der
Europäischen Union

Kofinanziert vom Ministerium für
Wirtschaft, Arbeit und Tourismus
Baden-Württemberg



ANMELDUNG

Bitte senden Sie den ausgefüllten Antwortbogen bis spätestens 10. Juni 2026 zurück.

Hinweis:

Die Anmeldung ist personengebunden. Teilnahme nur für die angemeldete Person möglich.



Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und einen Tag voller praxisnaher Impulse und Inspiration!